AO

LE JOURNAL · ATELIER ONANA — CHECKLIST OFFERTE

Les 25 questions à poser *avant de choisir* son agence web

Imprimez cette page, cochez au fil de vos rendez-vous, et comparez les prestataires sur ce qui compte vraiment — pas seulement sur le prix. Un bon prestataire répond clairement à chacune de ces questions.

1 Périmètre & besoin

- [ ] 1. Avez-vous compris mon activité et mes objectifs ?
- [ ] 2. Que comprend exactement le devis (pages, fonctionnalités) ?
- [ ] 3. Qu'est-ce qui n'est **pas** inclus ?
- [ ] 4. Le contenu (textes, images) est-il fourni par vous ou par moi ?
- [ ] 5. Le site sera-t-il pensé pour convertir, pas seulement pour être beau ?

2 Design & technique

- [ ] 6. Le design est-il sur-mesure ou basé sur un thème ?
- [ ] 7. Le site sera-t-il rapide et optimisé pour le mobile ?
- [ ] 8. Quelle technologie utilisez-vous, et pourquoi ?
- [ ] 9. Le site sera-t-il évolutif (ajout de pages, de modules) ?
- [ ] 10. Respectez-vous l'accessibilité et le RGPD ?

3 Référencement & contenu

- [ ] 11. Le référencement (SEO) de base est-il inclus ?
- [ ] 12. Mettez-vous en place les données structurées et les balises ?
- [ ] 13. M'aidez-vous à définir mes mots-clés ?

4 Propriété & indépendance

- [ ] **14.** Serai-je propriétaire du site et du code ?
- [ ] **15.** Serai-je propriétaire de mon nom de domaine ?
- [ ] **16.** Où sera hébergé mon site, et à quel coût ?
- [ ] **17.** Puis-je récupérer mon contenu si je pars ?

5 Délais & organisation

- [ ] **18.** Quels sont les délais, étape par étape ?
- [ ] **19.** Combien d'allers-retours / révisions sont prévus ?
- [ ] **20.** Qui est mon interlocuteur pendant le projet ?

6 Après la mise en ligne

- [ ] **21.** La maintenance est-elle incluse ou en option ?
- [ ] **22.** Que se passe-t-il en cas de panne ou de faille ?
- [ ] **23.** Proposez-vous une formation pour gérer mon site ?
- [ ] **24.** Que se passe-t-il si vous n'êtes plus disponible ?
- [ ] **25.** Puis-je voir des réalisations et parler à d'anciens clients ?

💡 **Le bon réflexe :** un devis clair vaut mieux qu'un devis bas. Si un prestataire reste flou sur la propriété du site, le référencement ou la maintenance, ce n'est pas une question de prix — c'est une question de transparence.

Un projet de site en tête ? Parlons-en — devis gratuit et sans engagement. atelieronana.fr